

Registrierungsanleitung  
für Bürger\*innen, Unternehmen und  
Vereine

für das

# Nutzerkonto RLP

Version 2.0 vom 01.01.2023

Landesbetrieb Daten und Information  
Valenciaplatz 6

55118 Mainz



---

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Vorbemerkung</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Registrierung natürliche Person (Bürger)</b> .....	<b>3</b>
2.1 Voraussetzungen für eID Registrierung.....	3
2.2 Einzelschritte der Registrierung mit eID-Funktion.....	4
2.3 Einzelschritte der Registrierung ohne eID-Funktion.....	6
<b>3. Registrierung juristische Person (Unternehmen, Vereine)</b> .....	<b>8</b>
3.1 Voraussetzung für die Registrierung .....	8
3.2 Einzelschritte der Registrierung.....	8

---

## 1. Vorbemerkung

Um die Anforderungen des Onlinezugangsgesetzes (OZG) umzusetzen, wird der bisherige RLP-Service (Internet-URL: <http://www.rlp-service.de>; Intranet-URL: <http://mw-web-b.middleware.rlp>) abgelöst. Davon ist auch die Funktion der virtuellen Poststelle (VPS) betroffen. Derzeit wird das Nutzerkonto Rheinland-Pfalz (Nutzerkonto RLP, ehemals rlpServiceKonto) des Landesbetriebs Daten und Information (LDI) eingesetzt.

Die folgende Anleitung erläutert die notwendigen Schritte, um im Nutzerkonto RLP Registrierung von natürlichen und juristischen Personen zu beantragen bzw. durchzuführen.

## 2. Registrierung natürliche Person (Bürger)

Für die Nutzung des Nutzerkonto RLP ist eine Registrierung (als Natürliche Person) erforderlich. Mit der eID (Elektronische Identität) ist eine Registrierung in wenigen Minuten erledigt. Informationen zur Online-Ausweisfunktion erhalten Sie hier:

- [https://www.bva.bund.de/DE/Das-BVA/Aufgaben/P/Personalausweis/PA\\_Allgemein/PA\\_Allgemein\\_node.html](https://www.bva.bund.de/DE/Das-BVA/Aufgaben/P/Personalausweis/PA_Allgemein/PA_Allgemein_node.html)

### 2.1 Voraussetzungen für eID Registrierung

- Personalausweis (Ausstellungsdatum ab dem 01.11.2010) oder ein elektronischer Aufenthaltstitel (Ausstellungsdatum ab dem 01.05.2011) und
- aktivierte eID-Funktion
- Ihre PIN für die eID-Funktion
- die AusweisApp2 als Applikation auf Ihrem Computer/Smartphone
- Ferner ein Kartenlesegerät, bzw. ein Smartphone mit einer (geeigneten) integrierten NFC-Schnittstelle

Details siehe Personalausweisportal des Bundes:

- <https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/online-ausweisen/das-brauchen-sie/das-brauchen-sie-node.html>

## 2.2 Einzelschritte der Registrierung mit eID-Funktion

- Rufen Sie die Seite <https://nutzerkonto.service.rlp.de> auf
- Wählen Sie den Text „Jetzt registrieren“ an

Jetzt registrieren  
Juristische Person registrieren

- Es öffnet sich ein Fenster mit den Auswahlmöglichkeiten „Natürliche Person registrieren“ und „Juristische Person registrieren“, wählen Sie hier „Natürliche Person registrieren“
- In dem Dropdown-Abschnitt wählen Sie nun „Mit nPA registrieren“



- Es startet die AusweisApp2, bzw. zuvor eine Informationsseite
  - **Hinweis:** Falls die AusweisApp2 nicht automatisch starten sollte, öffnen Sie diese bitte manuell
- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Anzeige von Pop-Ups über Ihren Browser zulassen
- Geben Sie bitte den Ausleseprozess mit Ihrer persönlichen PIN der eID frei
- Ihnen wird jetzt der folgende Hinweis angezeigt:

1 **Persönliche Daten**  
Sie besitzen noch keinen Login zum Servicekonto Rheinland-Pfalz mit dem von Ihnen gerade verwendeten nPA. Bitte füllen Sie alle Pflichtfelder aus und machen Sie noch einige ergänzende Angaben, um die Registrierungsanfrage abzuschließen.  
Folgende Daten wurden von Ihrem neuen Personalausweis gelesen:  
Vorname: Annekathrin  
Name: ...

- Sie werden jetzt gebeten, weitere Angaben zu ergänzen
- Bitte bestätigen Sie Ihr Einverständnis zu den Datenschutzrichtlinien, den Nutzungsbedingungen sowie der Nutzung und Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse:

2 **Einverständniserklärung/Datenschutz**  
Um Ihre Registrierung abschließen zu können, müssen Sie folgende Bedingungen und Richtlinien akzeptieren und sich damit einverstanden erklären:

Bestätigung

Ich habe die [Datenschutzerklärung/Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere diese

Ich erkläre mich hiermit einverstanden, dass

- ich zur Verifizierung meiner E-Mail-Adresse im Kontext der Registrierung am Nutzerkonto Rheinland-Pfalz eine Bestätigungsmail an die von mir im System hinterlegte E-Mail-Adresse erhalte
- nach erfolgreicher Bestätigung dieser E-Mail-Adresse weitere E-Mails während meiner Teilnahme am Nutzerkonto Rheinland-Pfalz erhalte
- meine E-Mail-Adresse, Datum und Uhrzeit sowie IP-Adresse dieser Registrierungsanforderung sowie der Bestätigung und anderer E-Mails bis zu zwei Jahre nach dem Stellen der Anfrage gespeichert werden
- ich in die nach § 8 Abs. 4 OZG konforme dauerhafte Speicherung meiner Identitätsdaten einwillige und deren Übermittlung an zuständige Behörden für zulässig erkläre

ZURÜCK ABSCHLIESSEN

- 
- Sie sehen nun eine Meldung mit folgenden Hinweisen:

3

#### Abschluss

Vielen Dank für die Registrierungsanfrage am Nutzerkonto Rheinland-Pfalz. Ihnen wird eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Bitte folgen Sie den dort beschriebenen Anweisungen.

- Sie erhalten jetzt eine Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse
- Bitte bestätigen Sie die Korrektheit Ihrer E-Mail-Adresse über den Bestätigungslink in dieser E-Mail
- In der Folge werden Sie dann aufgefordert, weitere Daten einzugeben
  - Neues Passwort
  - Sicherheitsmerkmal (für den Prozess „Passwort vergessen“)
  - Optionaler Zugriffsschutz (zusätzlich mit PIN schützen):
    - statische PIN: vergeben Sie sich selbst eine vierstellige, numerische PIN, welche Sie zusätzlich zu Ihrem Login & Passwort bei der Anmeldung angeben müssen um sich in das Nutzerkonto einwählen zu können
    - dynamische PIN: bei jeder Anmeldung am Nutzerkonto Rheinland-Pfalz erhalten Sie eine neue PIN per E-Mail
- Wählen Sie danach „Abschließen“

**ABSCHLIESSEN**

**Sie haben Ihr Nutzerkonto RLP jetzt erfolgreich angelegt und können es ab sofort nutzen.**

## 2.3 Einzelschritte der Registrierung ohne eID-Funktion

- Rufen Sie die Seite <https://nutzerkonto.service.rlp.de> auf
- Wählen Sie den Text „Jetzt registrieren“ an

[Jetzt registrieren](#)

- Es öffnet sich ein Fenster mit den Auswahlmöglichkeiten „Natürliche Person registrieren“ und „Juristische Person registrieren“, wählen Sie hier „Natürliche Person registrieren“
- In dem Dropdown-Abschnitt wählen Sie nun „Ohne nPA registrieren“

OHNE NPA REGISTRIEREN

- Bitte geben Sie die persönlichen Daten ein, nach denen wir Sie fragen
- Bitte bestätigen Sie Ihr Einverständnis zu den Datenschutzrichtlinien, den Nutzungsbedingungen sowie der Nutzung und Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse:

2

### Einverständniserklärung/Datenschutz

Um Ihre Registrierung abschließen zu können, müssen Sie folgende Bedingungen und Richtlinien akzeptieren und sich damit einverstanden erklären:

Bestätigung

- Ich habe die [Datenschutzerklärung/Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere diese
- Ich erkläre mich hiermit einverstanden, dass
  - ich zur Verifizierung meiner E-Mail-Adresse im Kontext der Registrierung am Nutzerkonto Rheinland-Pfalz eine Bestätigungsmail an die von mir im System hinterlegte E-Mail-Adresse erhalte
  - nach erfolgreicher Bestätigung dieser E-Mail-Adresse weitere E-Mails während meiner Teilnahme am Nutzerkonto Rheinland-Pfalz erhalte
  - meine E-Mail-Adresse, Datum und Uhrzeit sowie IP-Adresse dieser Registrierungsanforderung sowie der Bestätigung und anderer E-Mails bis zu zwei Jahre nach dem Stellen der Anfrage gespeichert werden
  - ich in die nach § 8 Abs. 4 OZG konforme dauerhafte Speicherung meiner Identitätsdaten einwillige und deren Übermittlung an zuständige Behörden für zulässig erkläre

ZURÜCK

ABSCHLIESSEN

- Sie sehen nun eine Meldung mit folgenden Hinweisen:

3

### Abschluss

Vielen Dank für die Registrierungsanfrage am Nutzerkonto Rheinland-Pfalz. Ihnen wird eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse [Ihre E-Mail-Adresse](#) gesendet. Bitte folgen Sie den dort beschriebenen Anweisungen.

- Sie erhalten jetzt eine Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse
- Bitte bestätigen Sie die Korrektheit Ihrer E-Mail-Adresse über den Bestätigungslink in dieser E-Mail
- In der Folge werden Sie dann aufgefordert, weitere Daten einzugeben

- 
- Neues Passwort
  - Sicherheitsmerkmal (für den Prozess „Passwort vergessen“)
  - Optionaler Zugriffsschutz (zusätzlich mit PIN schützen):
    - statische PIN: vergeben Sie sich selbst eine vierstellige, numerische PIN, welche Sie zusätzlich zu Ihrem Login & Passwort bei der Anmeldung angeben müssen um sich in das Nutzerkonto einwählen zu können
    - dynamische PIN: bei jeder Anmeldung am Nutzerkonto Rheinland-Pfalz erhalten Sie eine neue PIN per E-Mail
  
  - Wählen Sie danach „Abschließen“

**ABSCHLIESSEN**

**Sie haben Ihr Nutzerkonto RLP jetzt erfolgreich angelegt und können es ab sofort nutzen.**

---

## 3. Registrierung juristische Person (Unternehmen, Vereine)

### 3.1 Voraussetzung für die Registrierung

Damit Sie eine Juristische Person anlegen können, muss eine für die juristische Person Handlungsbevollmächtigte Person (HBV) bereits über einen Zugang als natürliche Person im Nutzerkonto RLP verfügen. Handlungsbevollmächtigte Person wird automatisch immer die Person, die die Juristische Person anlegt. Nachdem das Nutzerkonto der Juristischen Person aktiv ist, kann diese Person weitere Handlungsbevollmächtigte Personen anlegen. Bitte beachten Sie, dass jede Handlungsbevollmächtigte Person über ein Nutzerkonto als Natürliche Person verfügen muss.

### 3.2 Einzelschritte der Registrierung

- Nach der Anmeldung im Nutzerkonto als Natürliche Person klicken Sie bitte rechts oben auf den Link „Juristische Person registrieren“



- Geben Sie bitte sämtliche Angaben zur Juristischen Person ein. Laden Sie insbesondere auch Nachweise, die die Existenz des Unternehmens bzw. des Vereins belegen, im entsprechenden Dialog hoch.
  - Hinweis: Die registrierte Person (natürliche Person) muss in einem der begründeten Dokumente als Geschäftsführer/Prokurist/Gesellschafter etc. auftauchen. Falls das nicht der Fall ist, wird eine Vollmacht für die Registrierung am Nutzerkonto RLP benötigt.
- Die Registrierungsstelle prüft nun Ihre Angaben
- Sobald das Nutzerkonto Ihrer Juristischen Person von der Registrierungsstelle aktiviert wurde, können Sie im Konto Ihrer Natürlichen Person das Konto der Juristischen Person aufrufen. Dazu klicken Sie auf das Kontextmenü oben links und wählen den gewünschten Eintrag aus

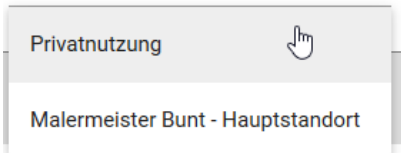




Bernd Bunt  
Vertrauensniveau: Normal

Kontext

Privatnutzung



Dabei können neben der „Privatnutzung“ auch mehrere weitere Befugnisse in Abhängigkeit der Zugehörigkeit zu Juristischen Personen zur Auswahl stehen (z.B. Nutzung im Kontext eines Unternehmens und im Kontext eines Vereins etc.).